

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО МО
Дубненский ЦСО «Родник»


Е.А.Рудакова

« 16 » 10 2017 г.

Дорожная карта

«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения»
ГБУ СО МО «Дубненский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Родник»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания	0,98	Предоставление ПСУ раздаточного материала о деятельности Центра, размещение рекламы в городском транспорте	Достижение количественного показателя - 100%	IV кв. 2017 г.	Директор: Зав. отделениями
2	Доступность условий оказания услуг	0,89	Дальнейшее совершенствование доступной среды для маломобильных категорий граждан посещающих учреждения	Достижение количественного показателя - 100%	Постоянно	Директор
3	Время ожидания предоставления социальной услуги	0,86	Контроль соблюдения сроков принятия на	Достижение количественного	Постоянно	Зам. директора по социальным

			социальное обслуживание	показателя - 100%			вопросам
4	Доля ПСУ, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,88	Контроль качества предоставления социальных услуг	Достижение количественного показателя - 100%	В течение года		Зам. директора по социальным вопросам Зав. отделением
5	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания другим людям	0,94	Проведение работы по открытости и доступности информации о работе учреждения (публикации в СМИ, в соц. сетях, на сайте)	Достижение количественного показателя - 100%	В течение года		Зам. директора по социальным вопросам
6	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	0	Размещение на сайте учреждения информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Достижение количественного показателя - 100%	IV кв. 2017 г.		Спец. по соц. работе
7	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	0,9	Размещение на официальном сайте учреждения информации «Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг»	Достижение количественного показателя - 100%	IV кв. 2017 г		Спец. по соц. работе